2023年度　事故・苦情報告書

学校法人あけぼの学園
あけぼの幼稚園、あけぼの保育園

項目	件数	状況
事故	11	【1】階段手すりで口を打ち歯茎からの出血と歯のぐらつき 【2】園児が保育者の手を振りほどいた際、左腕肘内障 【3】他児が持っていたハサミで右手小指裂傷 【4】他児とぶつかり転倒した際口腔内裂傷 【5】他児が運んでいたベンチがあたり、白眼に赤み 【6】倒立をした際バランスを崩し、右腕肘内症 【7】積み上げた椅子に登ろうとしてバランスを崩し、右側頭部裂傷 【8】鉄棒に足をかけた際バランスを崩し落下　骨折 【9】園庭の丸太から落下　後頭部を裂傷 【10】転倒し額を裂傷 【11】舞台際でトレーナの中に手を入れて座っていた際、他児がぶつかり落下　鎖骨湾曲 ＊園児の様子・状況を複数の職員で確認した上で保護者へ発生状況を報告し、園から病院受診したものを記載
事故に対する対処	＊【1】～【6】：病院受診の結果、その後の通院の必要はなかったもの ＊危険予測を改め、保育者の見守り、環境設定を見直す ＊事故が起こりやすい場所・時間帯をデータにまとめ見直しを行う	
項目	件数	状況
苦情	2	【1】幼稚園・保育園前のマンションから園児の様子の苦情 【2】幼稚園のシステムについての苦情
苦情に対する対処対応	【1】 ・現場確認・状況確認を行う ・安全性が確保されている確認した上で、より適切な環境設定を行う 【2】 ・保護者と数回に渡り話す機会をもつ	

2023年度　事故・苦情報告書

学校法人あけぼの学園
あけぼのほりえこども園

<table>
<tr><th>項目</th><th>件数</th><th>状況</th></tr>
<tr><td>事故</td><td>7</td><td>【1】走っている際にバランスを崩し、顎を強打し口腔内に裂傷
【2】つかまり立ちから滑って座り口腔内に出血
【3】他児との接触で大型遊具から落下し、頭を打ちぐったりする
【4】食事配膳のワゴンで左足小指を轢き、腫れと出血
【5】肘の曲げ伸ばしを激しく繰り返し、肘内障
【6】保育者が腕を持って立ち上がらせようとし、肘内障
【7】床に強く手を打ちつけ、肘内障
＊園児の様子・状況を複数の職員で確認した上で保護者へ発生状況を報告し、園から病院受診したものを記載</td></tr>
<tr><td>事故に対する対処</td><td colspan="2">＊【1】～【7】：病院受診の結果、その後の通院の必要はなかったもの
＊危険予測を改め、保育者の見守り、環境設定を見直す
＊事故が起こりやすい場所・時間帯をデータにまとめ見直しを行う</td></tr>
<tr><th>項目</th><th>件数</th><th>状況</th></tr>
<tr><td>苦情</td><td>3</td><td>【1】送迎時の保護者不法駐車についての苦情
【2】送迎時の保護者・園児の声・マナーについての苦情
【3】道路から見える保育室の環境・園児の様子についての苦情
【4】歩道にはみ出た植栽についての苦情</td></tr>
<tr><td>苦情に対する対処対応</td><td colspan="2">【1】
・謝罪と共に状況確認を行う
・保護者へ注意喚起を行う（園内放送にて車の移動を呼びかけ）
【2】
・謝罪と共に状況確認を行う
・保護者へ注意喚起を行う（職員からの声掛け・掲示・配布プリント・アプリ連絡等）
【3】
・現場確認・状況確認を行う
・安全性が確保されている確認した上で、より適切な環境設定を行う
【4】
・現場確認を行う
・適切に剪定する</td></tr>
</table>