

2021年度 事故・苦情・報告書

学校法人あけぼの学園

あけぼの幼稚園・あけぼの保育園

項目	種別	状況
事故	8	【1】遊具から手を滑らせ転落。後頭部を打撲 【2】砂場にあったスコップに躓き転倒。砂場を囲っている柵で額裂傷 【3】鉄製のシャベル使用中、誤って自分の足を刺し裂傷 【4】手をついた時に左肘脱臼 【5】水筒が足に落ち右足親指骨折 【6】ブランコから飛んで着地をする際にバランスを崩し転倒。後頭部裂傷 【7】他児が振ったプラスチック製のバットが顔に当たり唇裂傷 【8】他児とぶつかり歯茎からの出血と歯のぐらつき 【9】転倒した際に顔を打ち歯のぐらつき
事故に対する対処		* 【1】～【9】: 病院受診 * 転倒時に危険がないか再度環境の見直しを行う * 事故が起こりやすい場所・時間帯をデーターにまとめ見直しを行う
項目	種別	状況
苦情	6	【1】月極駐車場や店舗などに無断駐車 【2】園児が奏でる楽器がうるさいとの苦情 【3】コロナ禍の中での保護者の公園遊びについての苦情 【4】子どもの泣き声がうるさいとの苦情
苦情に対する対処 対応		【1】保護者に配布プリントや掲示等での注意や直接現地確認 【2.4】園の考えや現状を丁寧に説明を行う 【3】謝罪も含め丁寧な説明を行う

2021年度 苦情内容・件数まとめ

あけぼのほりえこども園

連絡手段	回数
園への電話	17
西区区役所「市民の声」WEB	1
園お問い合わせフォーム	1
合計	19

内容（一度に複数の内容あり）	回数
保育時間中の騒音について	18
送迎時の騒音・マナーについて	1
降園後の公園あそび時の騒音について	1
保育時間中の屋外遊びについて	0
保護者会あけぼのフェスティバル アンケート方法について	0
特定保護者の就労認定・違法駐輪について	0
メモリッジ写真・園配信の動画について	1
合計	21