

## 2017年度 事故・苦情 報告書

学校法人あけぼの学園  
あけぼの幼稚園

( )内は発生件数

項目	種別	状況
事故	5	【1】友達と衝突し転倒、顎を挫創(5) 【2】クッキング中に包丁で切創(1) 【3】転倒により剥離骨折(2) 【4】友達と衝突し柵に腕が引っかかり骨折(1) 【5】友達と衝突し前歯を亜脱臼(3)
事故に対する対処		【1】病院受診 【2】病院受診及び刃物の取り扱いについて検討 【3】病院受診 【4】病院受診(入院) 【5】病院受診
項目	種別	状況
苦情等	3	【1】園前の保護者による違法駐車に対する近隣からの苦情。(4) 【2】園外へのボール飛び出しに対する近隣からの苦情(5) 【3】子どもの声に対する近隣住民からの苦情(7)
苦情に対する 対処・対応		【1】保護者の集まる場で再三にわたる駐車禁止及び近隣パーキング利用の訴え。配布プリントによる園前での全面駐車禁止に対する呼びかけ。 【2】園庭のボール使用の向きなどを限定して対処。 【3】開園時間の説明及び園運営理解促進のための説明。

### あけぼの保育園

項目	種別	状況
事故	1	【1】転倒し負傷(3)
事故に対する対処		【1】転倒の多い場所の環境の見直し及び家具類の角にカバーを追加。
項目	種別	状況
苦情等	1	【1】噛みつきを受けた子ども側の保護者からの防止に対する指摘。(2)
苦情に対する 対処・対応		【1】噛みつかれた側の保護者に対して、子どもの育ちの保育者のかかわり方について丁寧に説明。